

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## Polityka prywatności

Polityka Prywatności z dnia 25.02.2019 r.

## Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności Serwisu [zwrotykredytowe.pl](http://zwrotykredytowe.pl) zwanego dalej Serwisem, jest skierowana do Użytkowników Serwisu, zwanych dalej Użytkownikami, i określa rodzaj, zakres, sposoby korzystania z danych, prawa i obowiązki Użytkownika oraz zabezpieczenie danych osobowych.
2. Brak akceptacji przez Użytkownika niniejszej Polityki Prywatności jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z usług Serwisu.
3. Regulamin Serwisu jest dostępny pod adresem: [zwrotykredytowe.pl/regulain.pdf](http://zwrotykredytowe.pl/regulain.pdf)
4. Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Serwisu, a znajdujące się w nim definicje mają zastosowanie do Polityki, chyba że określone wyrażenia lub zwroty zostały bezpośrednio w niniejszej Polityce zdefiniowane inaczej.
5. Administratorem danych osobowych Użytkowników zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) jest Usługodawca, tj. Związek Zwrotów Kredytowych sp. z o. o. (Al. Wilanowska 5/77, 02-765 Warszawa), KRS 0000768457, NIP 9512477112,
6. Polityka prywatności określa zakres i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników, możliwości uzyskiwania dostępu do nich, sposoby ich wykorzystania oraz politykę wykorzystania plików cookies w Serwisie.

## Zbierane dane

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, za wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) są danymi informatycznymi, w szczególności plikami tekstowymi, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika i służą do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zawierają m.in. takie informacje, jak nazwa strony internetowej, czas ich przechowywania na urządzeniu końcowym i unikalny numer.
3. Podmiotem, który zamieszcza pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz uzyskuje do nich dostęp, jest operator Serwisu Związek Zwrotów Kredytowych Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-765, al. Wilanowska 5/77.
4. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
  - a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika;
  - b. optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu poprzez rozpoznanie urządzenia Użytkownika i wyświetlenie strony dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
  - c. tworzenia statystyk;
  - d. utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu.

5. Pliki cookies zapisywane i przechowywane na urządzeniu Użytkownika nie powodują zmian w konfiguracji urządzenia Użytkownika, ani w konfiguracji oprogramowania zainstalowanego na tym urządzeniu.
6. W ramach Serwisu stosowane są pliki cookies sesyjne i stałe. Cookies sesyjne są tymczasowo przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu jego wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Cookies stałe są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w ich parametrach lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. W wypadku przeglądania strony Serwisu w trybie incognito / okna prywatnego wszystkie pliki są domyślnie usuwane po zakończeniu przeglądania.
7. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a. niezbędne pliki cookies umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
  - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa;
  - c. wydajnościowe pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu (lokalizacja geograficzna Użytkownika, częstotliwość odwiedzania Serwisu);
  - d. funkcjonalne pliki cookies umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Serwisu;
  - e. reklamowe pliki cookies umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań, tj. wyświetlanie reklam produktów i usług w oparciu o treści wyszukiwane przez Użytkownika
  - f. umożliwiające zalogowanie do portali społecznościowych (np. Facebook) i udzielenie odpowiedzi za pośrednictwem swojego profilu na portalu społecznościowym
8. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych może domyślnie dopuszczać przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Zgodnie z art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne ustawienia urządzenia dopuszczające zapisywanie i przechowywanie plików cookies stanowią zgodę na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym abonenta lub użytkownika końcowego. Użytkownicy mogą w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików lub informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika, a także w każdym czasie usunąć zapisane pliki. Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
9. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
10. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców i partnerów.
11. Więcej informacji na temat plików cookies jest dostępnych pod adresem [www.wszystkoociasteczkach.pl](http://www.wszystkoociasteczkach.pl) lub w pomocy przeglądarki internetowej.

## **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Związek Zwrotów Kredytowych sp. z o.o. , e-mail: kontakt @ zwrotykredytowe.pl
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach:
  - marketingu produktów lub usług przez Administratora, na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej poprzednio podczas podawania danych osobowych na stronie internetowej [zwrotykredytowe.pl](http://zwrotykredytowe.pl) (podstawa prawna – art. 6 ust.1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO), a okres przetwarzania danych we wskazanym celu wynosić będzie 5 lat od daty ich przekazania

- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa (podstawa prawna art. 6 ust.1 lit. c RODO). Obowiązkiem prawnym nałożonym na Administratora jest w szczególności obowiązek rejestracji i obsługi incydentów bezpieczeństwa informacji – okres przetwarzania danych w tym przypadku wynosi 5 lat od daty incydentu.

- niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna art. 6 ust.1 lit. b RODO), a okres przetwarzania danych we wskazanym celu wynosić będzie 5 lat od daty ich przekazania

- ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (podstawa prawna - art. 6 ust.1 lit. f RODO), którym jest konieczność przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych (okres przetwarzania 5 lat od daty realizacji czynności), windykacji należności, realizacji zajęć wierzytelności (okres przetwarzania 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność powstała)

4. odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi informatyczne i hostingowe, a także
5. na podstawie art. 15 – 21 RODO osoba fizyczna, która przekazała dane osobowe, posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu.
6. na podstawie art. 77 osoba, która przekazała swoje dane osobowe, posiada prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO
7. osobie przekazującej dane przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
8. podanie danych osobowych nie jest obowiązkiem ustawowym, ale jest warunkiem skorzystania z usług Administratora, a niepodanie wymaganych danych spowoduje, że nie będzie możliwe skorzystanie z usług serwisu [zwrotykredytowe.pl](http://zwrotykredytowe.pl)
9. przechowywanie danych na zewnętrznych serwerach odbywa się we współpracy ze sprawdzonym dostawcą hostingu [kei.pl](http://kei.pl)
10. W celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, ich poprawienie lub usunięcie należy zwrócić się do administratora na adres mailowy [kontakt @zwrotykredytowe.pl](mailto:kontakt@zwrotykredytowe.pl) lub listownie na adres: Al. Wilanowska 5/77, 02-765 Warszawa

### **Zakres gromadzonych i przetwarzanych danych osobowych**

1. Zakres przetwarzania danych osobowych zależy od zakresu zgody udzielonej przez Użytkownika Serwisu.
2. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, Użytkownik powinien podać dane pozwalające na jego identyfikację i kontakt z nim, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy. Podanie innych danych jest dobrowolne.
3. W przypadku niektórych usług i produktów konieczne może być podanie bardziej szczegółowego zakresu danych osobowych. W takiej sytuacji zakres niezbędnych danych zostanie wskazany jednocześnie z odpowiednim formularzem służącym do zarejestrowania Użytkownika w usłudze lub produkcie.

## **Środki ochrony danych osobowych**

Informacje o Użytkowniku są przetwarzane przez Serwis przy zachowaniu środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi prawa polskiego oraz europejskiego, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

## **Zmiany Polityki**

1. Serwis jest uprawniony do jednostronnej zmiany Polityki Prywatności w przypadku zaistnienia:
  - a. okoliczności Siły Wyższej,
  - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość,
  - c. zmiany oferty Serwisu dotyczącej usług, z zastrzeżeniem, że zmiana Polityki Prywatności ma na celu dostosowanie jej treści do oferty i jej warunków.
2. Serwis powiadamia Użytkownika o każdorazowej zmianie Polityki poprzez informację na stronie serwisu wraz z publikacją nowej Polityki.

## **Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Polityka Prywatności nie obejmuje jakichkolwiek informacji dotyczących usług lub produktów innych podmiotów, niż Serwis, które zostały zamieszczone komercyjnie, gościnnie, na zasadach wzajemności lub niesłużących osiągnięciu celu handlowego.
2. Serwis nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, których skutkiem przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób określony w Polityce Prywatności.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania w każdym czasie zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości Serwisu, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.

## **Kontakt**

1. Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności należy kierować na adres Serwisu: kontakt @ zwrotykredytowe.pl

## **Postanowienia końcowe**

1. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 25.02.2019 r. Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.

